

CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

Decorata con Croce al Merito di Guerra e con Medaglia d'Argento al Valor Militare

Risposta a interrogazione n. 15/2024 "Abbandono rifiuti – nuova modalità di segnalazione a Veritas"

In risposta all'interrogazione n. 15 ad oggetto "Abbandono rifiuti – nuova modalità di segnalazione a Veritas" presentata dal consigliere Gino Cuzzolin, si comunica quanto segue.

1) Per quanto riguarda la richiesta concernente le modalità, la frequenza e il grado di dettaglio con cui Veritas renderà le segnalazioni, si informa che gli interventi eseguiti nel territorio comunale e che riguardano abbandoni, ancorché oggetto di segnalazione, sono svolti in coordinamento con gli uffici competenti del comune, oppure disposti direttamente dagli stessi. Oppure ancora per le segnalazioni inviate direttamente solo a Veritas, la gestione viene fatta direttamente da Veritas con l'esponente.

2) Viene poi chiesto di specificare se per tale nuova modalità di gestione della segnalazione Veritas richiede un compenso e, in caso affermativo, di quale importo. I costi del servizio di igiene urbana, compresi dunque quelli riferiti alla nuova modalità di segnalazione, sono inseriti nel PEF annuale secondo quanto stabilito dall'MTR (metodo tariffario rifiuti) disciplinato dalle disposizioni dell'Autorità (ARERA).

3) Per quanto concerne l'efficacia della segnalazione dell'abbandono dei rifiuti mediante l'invio di una mail all'indirizzo di riferimento, si comunica che la modalità di segnalazione da parte dei cittadini/utenti è disciplinata dalla delibera ARERA N. 15/2022 TQ-RIF, la quale prevede, tra l'altro, dei requisiti minimi delle segnalazioni inviate dagli utenti a Veritas. Il sistema attualmente adottato è conforme alla citata disciplina.

4) Nel periodo in cui è stato possibile segnalare a mezzo app gli abbandoni, le segnalazioni sono comunque arrivate a Veritas anche direttamente dagli utenti, telefonicamente o via mail.

Dai dati presenti nel sistema gestionale di Veritas, risulta che nel 2023, nel Comune di San Donà di Piave, sono state ricevute (al contact center e alla mail dell'Ufficio reclami ambiente) n. 185 segnalazioni, di cui n. 114 provenienti dagli uffici comunali.

5) Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute in comune, ciò che è giunto all'ufficio tramite app è stato inviato dall'ufficio a Veritas tal quale, con le medesime informazioni visibili all'ufficio stesso. In taluni casi i luoghi non sono stati indicati e le foto allegate non avevano alcuna georeferenziazione, per cui non è stato possibile risalire ai luoghi fotografati. Tale casistica è inferiore alla decina e comunque l'ufficio a ciò deputato ha provveduto a chiedere al segnalante di specificare il luogo prima di inviare a Veritas.

Segreteria del Sindaco

Piazza Indipendenza, 13 – 30027 San Donà di Piave (VE)

www.sandonadipiave.net tel: 0421 5901 mail:protocollo@sandonadipiave.net

PEC: protocollo.comune.sandonadipiave.ve@pecveneto.it



Patto dei Sindaci
per il Clima e l'Energia



CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

Decorata con Croce al Merito di Guerra e con Medaglia d'Argento al Valor Militare

6) Al momento non si prevede di dismettere l'app Municipium, ma con l'assessore Michelin stiamo valutando anche altre possibilità, in ordine alle quali non mancherò di informare il Consiglio.

7) Viene chiesto poi quali sono stati i costi complessivi applicati nel 2023 da Veritas per la rimozione di rifiuti abbandonati nel territorio del Comune.

Le operazioni di raccolta e smaltimento dei rifiuti abbandonati spesso sono eseguite all'interno delle

attività istituzionalmente previste. Altre volte, per particolari tipologie di abbandoni, sono necessarie operazioni specifiche che possono richiedere l'intervento di fornitori specializzati. A prescindere dalle modalità operative adottate, come già affermato in precedenza, tutti i costi del servizio di igiene urbana sono contenuti nel PEF annuale secondo quanto stabilito dall'MTR (metodo tariffario rifiuti) disciplinato dalle disposizioni dell'Autorità (ARERA).

8) Infine viene chiesto di quantificare le segnalazioni effettuate dai cittadini dal giorno di avvio della nuova modalità e di indicare quante contenevano informazioni sufficienti per l'individuazione del luogo di abbandono dei rifiuti.

Veritas comunica che il periodo è troppo breve per fornire dati significativi (meno di un mese). L'individuazione del luogo di abbandono, in ogni caso, non si è mai rivelato un problema.



Il Sindaco
Avv. Alberto Teso

Segreteria del Sindaco

Piazza Indipendenza, 13 – 30027 San Donà di Piave (VE)

www.sandonadipiave.net tel: 0421 5901 mail: protocollo@sandonadipiave.net

PEC: protocollo.comune.sandonadipiave.ve@pecveneto.it