

Prot. 6154/2024
del 30/01/2024



CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE

UFFICIO PER L'AUTONOMIA FUNZIONALE
DEL CONSIGLIO COMUNALE

San Donà di Piave, 28/01/2024

Al Presidente del Consiglio Comunale

e p.c. Al Sindaco
Ai Capigruppo Consiliari
Al Segretario Generale

INTERROGAZIONE

Il sottoscritto Cuzzolin Gino in qualità di Consigliere Comunale presenta la seguente interrogazione.

Oggetto: abbandono rifiuti – nuova modalità di segnalazione a Veritas.

Tipo di risposta richiesta: Scritta x Orale
Presentazione orale: x Sì No

Rivolta a: Sindaco Vice Sindaco x Ass. Competente
 Presidente C.C. Consigliere delegato _____

Premesso che:

- In data 25/01/2024 sulla pagina social Veneto Orientale Informazione veniva pubblicata la notizia che i vertici di Veritas e l'amministrazione comunale si erano incontrati al fine di rendere più celeri le attività di rimozione dei rifiuti abbandonati in luoghi pubblici a seguito di segnalazioni di cittadini
- Veniva individuata una nuova e sostitutiva modalità di segnalazione, non più tramite l'app Municipium (che al momento della presente non presenta quindi più la funzione di segnalazione per i rifiuti), ma attraverso una e-mail dedicata messa a disposizione da Veritas (ambiente@gruppoveritas.it)
- La scelta della nuova modalità veniva motivata dal Sindaco dal fatto che "in alcuni casi, poi, le segnalazioni sono incomplete, non consentendo l'individuazione rapida ed esatta del luogo in cui è necessario intervenire"
- Nella mail devono essere indicati, come riportato in apposito pop-up dell'app Municipium, la problematica, il codice cliente BP, l'indirizzo dell'utenza o il numero contratto

Con la presente interrogazione si chiede di sapere:

- 1) Con quale modalità, con quale frequenza e con quale grado di dettaglio Veritas renderà le segnalazioni e gli interventi eseguiti al Comune;

- 2) Se per tale nuova modalità di gestione della segnalazione Veritas richiede un compenso e in caso affermativo di quale importo;
- 3) Come la modalità mediante segnalazione a mezzo e-mail possa essere più efficace nell'individuare il luogo dell'abbandono rispetto a quella a mezzo app tenuto conto che nell'app era possibile la geolocalizzazione del punto di abbandono e l'inserimento di foto mentre nella nuova modalità si indica la problematica e i riferimenti dell'utenza Veritas del segnalante che potrebbero non c'entrare nulla con il luogo di abbandono dei rifiuti (pensiamo ai tanti cittadini che segnalano abbandoni di rifiuti riscontrati magari durante camminate in parchi o strade)
- 4) Se nel periodo di vigenza della possibilità di segnalazione a mezzo app era comunque già possibile la segnalazione diretta da parte del cittadino a Veritas (telefono, sito internet, e-mail) e in caso positivo quanto segnalazioni erano state fatte direttamente a Veritas nel corso del 2023
- 5) Quante segnalazioni di abbandono rifiuti sono state fatte a mezzo app nel corso del 2023 e quante non consentivano una adeguata identificazione del luogo di abbandono
- 6) Se è intenzione di dismettere l'app Municipium in toto o per altre funzioni ancora attive
- 7) Quali sono stati i costi complessivi applicati nel 2023 da Veritas per la rimozione di rifiuti abbandonati nel territorio del Comune
- 8) Quante segnalazioni sono state fatte dal giorno di avvio della nuova modalità al giorno più prossimo possibile alla data di risposta a questa interrogazione e quante contenevano informazioni sufficienti per l'individuazione del luogo di abbandono dei rifiuti.

Il Consigliere Comunale

