

RISPOSTA INTERROGAZIONE CONSIGLIERE MONEGATO (5S) IN MERITO A PIATTAFORMA WEGOVNOW

Di seguito si riportano i quesiti posti tramite interrogazione consiliare:

- 1- Quali iniziative sono state adottate e si intendono adottare per favorire una maggiore partecipazione sulla piattaforma WeGovNow (WGN)
- 2- Se ritiene che il numero di cittadini che utilizzano la piattaforma possano rappresentare un buon numero di partecipanti
- 3- Chi garantisce l'affidabilità e la sicurezza della piattaforma

Considerazioni esposte in interrogazione:

- Il numero di iscritti alla piattaforma è pari a 169 utenti, ovvero lo 0,4% degli abitanti di San Donà di Piave
- Le iniziative proposte ammontano ad un numero totale di 7 dal momento in cui la piattaforma è diventata operativa
- Le votazioni sui sondaggi proposti dai cittadini coinvolgono in media 2 persone, ovvero lo 0,004% degli abitanti di San Donà di Piave

RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE:

Il progetto WeGovNow è un'azione di ricerca e innovazione finanziata nell'ambito del programma Horizon2020 della Commissione europea. È iniziato a febbraio 2016 e si è concluso a gennaio 2019.

Con il suo slogan "approcci collettivi e partecipativi per affrontare le sfide della politica locale", il progetto WeGovNow è stato sviluppato sullo sfondo della continua trasformazione del settore pubblico.

Un obiettivo chiave del progetto era di dare un contributo alla transizione dal considerare i cittadini come semplici clienti di servizi pubblici verso ciò che è stato definito WeGovernment, quindi considerando i cittadini come partner.

In questo contesto, 12 organizzazioni partner hanno unito le forze nel progetto WeGovNow per sfruttare i potenziali forniti dalle tecnologie online partecipative.

Durante la fase iniziale del progetto è stata sviluppata una piattaforma di engagement online, la piattaforma WeGovNow.

La piattaforma WeGovNow integra diverse funzioni di partecipazione civica per supportare la comunicazione e la collaborazione delle parti interessate locali al fine di affrontare le sfide delle politiche locali in modo partecipativo, coinvolgendo in tal modo i residenti locali, la società civile e la pubblica amministrazione.

Durante l'anno del progetto finale, questa piattaforma è stata sperimentata quotidianamente in termini di servizio disponibile in tre comuni, ovvero Città di Torino (IT), Municipalità Londinese di Southwark (Regno Unito) e San Donà di Piave (IT).

La piattaforma WeGovNow offre una serie di funzioni fondamentali a supporto della partecipazione civica e dell'impegno allo scopo di affrontare le sfide politiche locali, tra cui networking e auto-organizzazione della comunità (FirstLife), identificazione e tracciamento dei problemi (Improve My City), sviluppo di proposte democratiche e processo decisionale (LiquidFeedback), mappe riferite a conoscenze e idee (Community Maps), scambio di opportunità di volontariato e articoli gratuiti (Offers & Requests):

Oltre alle applicazioni di partecipazione civica citate sopra, sono stati sviluppati numerosi componenti software per abilitare l'esecuzione di WeGovNow come piattaforma online integrata. L'approccio di integrazione modulare adottato per WeGovNow consente alla piattaforma non solo di essere configurabile in base alle esigenze e alle preferenze degli utenti, ma consente anche l'integrazione futura di ulteriori componenti nell'ecosistema WeGovNow complessivo.

EVENTI ORGANIZZATI PER PROMOZIONE PIATTAFORMA WEGOVNOW

SAN DONÀ DI PIAVE				
11	01/02/18	Training meeting	Presentation of the WeGovNow functionalities to a group of managers of local NGOs (social cooperatives: Consorzio Insieme and Il Portico cooperativa sociale)	4
12	02/02/18	Meeting at the nursing home	Presentation of the WeGovNow functionalities during a meeting on the ageing scenario held at the nursing home "Monumento Ai Caduti in Guerra". Meeting attended by 18 health and social workers on behalf of the nursing home, the local health Authority and the Municipality.	14
13	02/02/18	Meeting at Arsenàl Treviso	Meeting at the Arsenàl – regional provider for ICT in health and social inclusion – to introduce to the WeGovNow functionalities	2
14	05/02/18	Internal meeting	Evaluation and discussion with the public works department to prepare a map of the public works in San Donà di Piave	5
15	08/02/18	Internal meeting	Evaluation and discussion with the public works department to prepare a map of the public works in San Donà di Piave	5
16	14-16/02/18	Laboratory	City of San Dona di Piave, Oratorio Don Bosco, Istituto Tecnico Commerciale "Leon Battista Alberti": a three-day event organized by the WeGovNow project consortium to demonstrate the	161

Nr.	Date	Type	Short description	No. of participants
			platform to relevant local stakeholders, and to train municipal staff and some of the future users on the functionalities of the WeGovNow platform.	
17	28/02/18	internal meeting	evaluation and discussion with the public works department to prepare a map of the public works in San Donà di Piave	6
18	07/03/18	Meeting with (teachers) Rosa Diotto and Monica Vistoli of the Alberti High School	Preparation of the "WeGovNow lab" - specific training project aimed at the use of the WeGovNow platform to collect data and information about the city, the territory and the natural environment.	3
19	09/03/18	Internal meeting	Meeting with the Mayor and main internal service responsible to update the state of the art of the platform to be opened	5
20	15/03/18	Public meeting at the Istituto Volterra morning	Public meeting with 300 students of the different local high schools to present the WeGovNow platform and the Interreg ITA-SLO Energy care project	300
21	15/03/18	Public meeting at the Centro Culturale Da Vinci evening	Public meeting with 30 citizens to present the WeGovNow platform and the Interreg ITA-SLO Energy care project	30
22	22/05/18	Public meeting	Official Presentation to the Municipality of the "WeGovNow lab" experience, managed by the high school Istituto Tecnico Commerciale Leon Battista Alberti, in which 30 students (16 years old) and teachers joined realized a "WeGovNow lab" meant as a specific training project aimed at the use of the WeGovNow platform to collect data and information about the city, the territory and the natural environment.	30
23	22/05/18	Meeting	Meeting at the Istituto Alberti with teachers for providing an overview of the WeGovNow project	10

24	19/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	First session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15
25	20/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	second session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15
Nr.	Date	Type	Short description	No. of participants
26	21/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Third session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15
27	25/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Fourth session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15
28	26/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Fifth session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15
29	27/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Sixth session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15
30	28/06/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Seventh session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	15

31	06-07/18	Training activities	Online training programme provided by the WeGovNow project partners to 30 local high school students under the umbrella of the work-school alternation scheme. It enabled the students to support the local administration as well as non-government organizations, businesses and citizens in making effective use of the pilot platform under day-to-day conditions.	15
32	12/07/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Eight session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	30
33	13/07/18	Training meeting at the City Council Hall – afternoon	Eight session of the 40 hours WORK SCHOOL ALTERNATION programme involving 30 students of 3 local high schools	30
34	31/07/18	Meeting	meeting with the representatives of the local health authority and of the social cooperative providing educational services for students and managing the Youth City Council and the Youth Centre to present	5

Nr.	Date	Type	Short description	No. of participants
			and test the WeGovNow platform	
35	23/08/18	Internal meeting	Meeting to update the New City Council delegates to the use of the WeGovNow platform	6
36	31/08/18	Meeting	Meeting with Social services city councillor delegate Silvia Lasfanti and representatives of San Vincenzo de Paoli – volunteers association to promote the use of Trusted Market Place/offers and request	5
37	04/09/18	Meeting	Meeting with the representatives of the social cooperative providing educational services for students and managing the Youth City Council and the Youth Centre to present and test the WeGovNow platform	5
38	17/09/18	Meeting with the Fiere del Rosario manager	Meeting to prepare the WeGovNow stand at the Fiere del Rosario from 6 to 8 October	5
39	20/09/18	Project meeting	Meeting with the Energy care project coordinator to better integrate mobility in to the WeGovNow functionalities	4

40	29/09/18	Public walk	Public walk promoted by the Municipality and managed in the framework of the Energy care project aimed to promote the use of the WeGovNow platform in order to map and discuss better mobility solutions in San Donà di Piave.	12
41	03/10/10	Meeting	Meeting with MFC and the representatives of the social cooperative providing educational services for students and managing the Youth City Council and the Youth Centre to present and test the WeGovNow platform	6
42	6-8/10/18	Event	The annual three-day San Donà di Piave festival	700
43	16/10/18	Meeting	Meeting with the representatives of the local health authority and of the social cooperative providing educational services for students and managing the Youth City Council and the Youth Centre to present and test the WeGovNow platform	5
44	23/10/18	Internal meeting	Follow up meeting to evaluate the results of the WeGovNow stand at the Fiere del Rosario	5
45	29/10/18	Internal meeting	Follow up meeting to evaluate the results of the WeGovNow stand at the Fiere del Rosario	5

UTILIZZO DEI FONDI

Alla data attuale risultano utilizzati Euro 240.000 + Euro 6.000, suddivisi nelle seguenti macro-aree di costo:

- compensazione ore personale interno all'organizzazione Comunale, al fine di abbattere i costi relativi al progetto
- collaborazione, a livello locale ed internazionale, con gli altri soggetti attori del progetto, per la realizzazione delle piattaforme software utilizzate dagli enti pilota
- personalizzazione delle interfacce della piattaforma WeGovNow
- analisi delle applicazioni e relativi miglioramenti
- scambio continuo di informazioni con i partner di progetto
- gestione della rendicontazione del progetto
- costi di viaggio e spostamento delle figure dedicate alla gestione del progetto (6.000 euro)

CONSIDERAZIONI GENERALI SUL PROGETTO E SUL SUO SVILUPPO

Il progetto WeGovNow, si è sviluppato per il nostro Ente, in modalità "pilota", quindi considerando il periodo trascorso come sviluppo e analisi della piattaforma, identificando i limiti e le aree potenziali di miglioramento. Il periodo di test va considerato, in linea generale, positivamente. Sono state rilevate alcune criticità sulle singole piattaforme, in particolare sulla tipologia di interfaccia utente, certamente da migliorare ed integrare in un ecosistema complessivo di comunicazione ente-cittadino. Si stanno esaminando, in maniera dettagliata, le singole applicazioni dove provvederemo a definire quelle da sviluppare o da abbandonare. Provvederemo a definire le applicazioni interessanti da implementare nella nuova struttura, provvedendo ad un piano dettagliato di comunicazione sulla piattaforma. Il numero di utenti attivi attuale, non si può considerare, al momento attuale, un indice significativo di valutazione, in quanto riferito ad un periodo di test pilota delle applicazioni. Nel merito della sicurezza informatica dei dati, questa è in carico ai partner tecnici del progetto (come da informativa GDPR scaricabile dal sito) responsabili delle singole applicazioni.